

KLANTCASE

TALENT EXCELLENCE

Softwarebedrijf TalentExcellence selecteert Pescheck voor medewerker screening. Het bedrijf profiteert van snelheid en betrouwbaarheid.

TalentExcellence
Your Partner in Professional Development

VERBETER JOUW KANDIDAATERVARING MET HET ULTIEME SCREENINGPLATFORM.

Transparant, Efficient & Betrouwbaar - verificatie software voor persoonsgegevens wereldwijd.

www.pescheck.io

pescheck

De Impact van Onze Screening Software

Voor TalentExcellence betekent dit dat ze geen nummertje wil zijn. Persoonlijk contact en korte lijntjes staan bij dit softwarebedrijf, dat klanten altijd op de eerste plek zet, centraal. Toen het bedrijf uitkeek naar een nieuwe partner voor screening van medewerkers kwam ze, vanwege de persoonlijke aanpak, bij Pescheck uit. ‘Al voelen we ons hier wel een nummer, maar dat is gelukkig een nummer één,’ zo trappen Dagmar (officemanager) en Petra (contractmanager) het gesprek af.

> ‘Behandel een ander zoals je zelf behandeld wilt worden’.

Van oud naar nieuw

De ochtend dat we de dames spreken zijn ze opvallend goed gemutst. Ze vinden hun werk leuk en dat straalt van ze af. Petra met een lach: ‘Om dat zo te houden, werken we met fijne partners samen, zoals met Pescheck.’ Vragen we Petra en Dagmar naar de aanleiding om met Pescheck in zee te gaan, leren we dat screening voor dit bedrijf, vanwege informatiebeveiliging, topprioriteit heeft.

Petra: ‘Onze opdrachtgevers weten dat wij alleen medewerkers in dienst nemen die uitvoerig zijn gescreend. Pas als dat is gebeurd, komen zij in aanraking met privacygevoelige klantdata.’ Toen de vorige screening provider stopte, moesten de dames op zoek naar een nieuwe leverancier. Het bleek een geluk bij een ongeluk. Dagmar: ‘Een dergelijk selectietraject is altijd tijdrovend en kost. energie. Gelukkig stuitten we al snel op Pescheck, wat ons direct veel voordeel bracht. Zo is de screening nu altijd binnen vijf werkdagen uitgevoerd. Dat duurde in het verleden een stuk langer.’

> ‘Bij de vorige leverancier voelden we ons bij dit soort vraagstukken vaak klein. Bij Pescheck hebben we het gevoel altijd op de eerste plek te komen.’



Dagmar Heberlé
Office Manager
Talent Excellence



Petra Majolee
Contract Manager
Talent Excellence

Rode vlaggen

Pescheck voert in opdracht van TalentExcellence diverse checks uit, zoals een referentie- en diplomacheck. Voormalig werkgevers worden hierbij tot vijf jaar terug gecontroleerd. Op ieder moment kan Dagmar op het platform van Pescheck inloggen om de status van een screening te bekijken. Hier ziet zij of alles op groen staat of dat een onderdeel nog in behandeling is. Bijvoorbeeld omdat iets nog door de kandidaat moet worden aangeleverd. Is een screening afgerond, dan ontvangt Dagmar een rapport.

Dagmar: 'Soms zijn bepaalde onderdelen door Pescheck niet akkoord bevonden. We zien dan direct de toelichting daarbij. Het kan natuurlijk zijn dat een voormalig werkgever niet meer bestaat. Het is dan aan ons management om te bepalen of dit een showstopper is of dat het uit te leggen valt. Twijfelen we, dan kunnen we altijd contact opnemen met Pescheck om met een specialist hierover van gedachten te wisselen.' Petra vervolgt: 'Bij de vorige leverancier voelden we ons bij dit soort vraagstukken vaak klein. Bij Pescheck hebben we het gevoel altijd op de eerste plek te komen.'

Petra: 'Pescheck geeft ons de bevestiging dat de kandidaat betrouwbaar is en dat hij is wie hij zegt dat hij is. De snelheid van screening is hierbij belangrijk. Medewerkers mogen pas voor klanten aan het werk, als zij de hebben check doorlopen. Iemand in de proeftijd ontslaan, omdat de screening nog niet is afgerond, dat moeten we voorkomen. Zeker in de huidige arbeidsmarkt.' Op een enkeling na staan na een screening alle lichten op groen en wordt de medewerker na de proeftijd in dienst genomen. Toch zijn er ook minder fijne gevallen bekend. Zo is een kandidaat niet aangenomen omdat er cruciale zaken naar voren kwamen. Dagmar: 'Dat is altijd een teleurstelling, maar gaf ons wel de kans om tijdig afscheid te nemen.'



'Het fijnste resultaat is dat er geen AVG en compliance stress meer is in de organisatie. We voldoen met deze vakkundige screenings aan onze interne eisen en de beloften richting onze opdrachtgevers.'

Counterarguments

Uiteraard waren er ook tegenargumenten om niet voor Pescheck te kiezen. Twee om precies te zijn. De eerste was het feit dat Pescheck een ‘klein’ bedrijf is. Dagmar: ‘Dit wisten ze, met hun snelheid en ambitie, direct te compenseren. Het fijne is dat we ook echt mogen meedenken. Zo vinden we het rapport nu nog niet zo mooi, maar ik weet zeker dat ze met onze wensen aan de slag gaan. Pescheck heeft al meermaals bewezen onze behoeften serieus te nemen.’

Het andere argument was het feit dat Pescheck niet ISO-gecertificeerd was, waar

Problems to solve

De training verliep soepel en de supportdesk is eenvoudig te bereiken. We zijn benieuwd; zijn er ook zaken minder fijn verlopen? Dagmar: ‘Natuurlijk is er wel eens een technisch probleem. Zo kon ik een tijdje terug een rapport niet downloaden. Er werd een tijdelijke work around voorgesteld, waarna het probleem snel werd opgelost. Kortom, is er een vraag of probleem dan wordt alles op alles gezet om ons verder te laten werken.‘ Petra sluit af: ‘Het fijnste resultaat is dat er geen AVG en compliance stress meer is in de organisatie. We voldoen met deze vakkundige screenings aan onze interne eisen en de beloften richting onze opdrachtgevers.’

TalentExcellence dat wel is. Pescheck zou Pescheck niet zijn, als het niet meedacht. Petra: ‘Ze stelden voor om Pescheck een half jaar uit te proberen. Dat gaf Pescheck een half jaar om de ISO-certificering rond te breien en ons om uitvoerig te testen. Na zes maanden vond de evaluatie plaats. Wij waren blij met de applicatie en Pescheck was gecertifieerd. Nu stond niets ons meer in de weg.’

Pescheck: ISO cewrtificering behaald